

EXCEL ENGLISH ご利用規約

第1条 レッスン時間および料金

1レッスンは40分です。以下は1レッスンの料金になります。

	マンツーマン	2名	3名	4名
会話コース	2,000円	1,500円	1,200円	1,000円
目的別コース	3,000円	2,500円	2,200円	2,000円
特別コース	4,000円	3,500円	3,200円	3,000円

※各レッスンは生徒様ごとのレベル・目的にあわせて先生が準備いたします。（会話コースを除く）
※2名以上でのレッスンは生徒様のレベルが同程度と判断される場合に限り承ります。

第2条 レッスン料金お支払い方法

1) 授業料

受講にあたって、下記の4種類の中からご希望のチケットを現金にてご購入いただきます。

チケットの種類	チケット有効期限	入会時特典
10,000円	1カ月	なし
20,000円	2カ月	なし
50,000円	5カ月	入会金50%オフ
100,000円	10カ月	入会金全額オフ

※生徒様の都合による、ご購入後のチケット払い戻しはございませんのでご注意ください。
※月内日数の違いによる有効期限変更はございません。
※定休日以外の教室都合による休みがあった場合（例：先生の有給休暇や年末年始休暇など）は先生に申し出ていただくことにより、チケット有効期限を延長させていただくことが可能です。
※チケットの残額は、次回ご購入のチケットに引き継がれます。また、残額分の有効期限も新しいチケットの有効期限にあわせて延長されます。

2) 入会金：10000円

初回ご購入のチケット種類により割引特典がございます。※1)をご参照ください。

3) 生徒様管理費：500円/月

毎年1年分（6000円）をまとめて徴収いたします。
退会の際は退会届をご提出いただくことにより残額を月割りでご返金いたします。
※ご来校がない場合等によるご返金はございませんのであらかじめご了承ください。

4) テキスト代（ウィークリーシート）：500円/月

毎年1年分（6000円）をまとめて徴収いたします。
退会の際は退会届をご提出いただくことにより残額を月割りでご返金いたします。
※ご来校がない場合等によるご返金はございませんのであらかじめご了承ください。

第3条 お試しチケット

ご希望の方はご入会前に1回のみ「お試しチケット（3レッスン分9000円：有効期限1カ月）」をご購入いただけます。

お試しチケットは「目的別コース」「特別コース」のみに適用されます。

※英会話コース用はございません。

第4条 レッソンの形式

レッスンは「会話コース」「目的別コース」「特別コース」の3種類があり、ご入会時にお決めいただいたコースのみにご参加いただけます。一つのチケットでご受講いただけるコースはひとつのみです。

二つ以上のコース受講をご希望の際はそれぞれのチケットをご用意ください。

コースの途中変更はチケットの新規ご購入時に限り承ります。

各コースそれぞれにマンツーマン、もしくはお知り合いの生徒様同士等によるレッスン（最大4人まで）で

★会話コース：先生との会話をとおして英会話を学んでいくコースです。

料金：1レッスン2,000円

テキスト：なし

週に1度レッスンノート（復習用資料）をメールにて配信いたします。

ご入会条件：19才以上の方

ご予約可能日：月曜日・火曜日・金曜日（該当日が祝日の場合もご受講いただけます）

EXCEL ENGLISH ご利用規約

★目的別コース：目的に合わせたコースを選んでいただき、効率的に英会話を学んでいただくコースです。「文法に則った英会話」「旅行に役立つ英会話」「ビジネスに役立つ英会話」「TOEIC/英検/TOEFL/IELTS資格試験」「中学校の英語」「高校の英語」「幼児からの英語」の7種類があり、生徒様の目的と英会話レベルにあわせたウィークリーシートを先生が週単位で用意いたします。

料金 : 1レッスン3,000円
テキスト : ウィークリーシート (500円/月)
週に1度レッスンノート (復習用資料) をメールにて配信いたします。
ご入会条件 : 3才以上の方
ご予約可能日 : 月曜日・火曜日・金曜日・土曜日・日曜日

★特別コース：生徒様のご意向にあわせてカスタマイズすることが可能です。「英語論文」「専門分野の英語 (医学・看護学・エンジニア他)」「ビジネスメール・ビジネス電話対応・プレゼンテーション等添削」「発音トレーニング」「討論トレーニング」その他ご希望に応じます。生徒様の目的と英会話レベルにあわせたウィークリーシートを先生が週単位で用意いたします。

料金 : 1レッスン4,000円
テキスト : カスタマイズウィークリーシート (500円/月)
週に1度レッスンノート (復習用資料) をメールにて配信いたします。
ご入会条件 : 19才以上の方
ご予約可能日 : 月曜日・火曜日・金曜日・土曜日・日曜日

第5条 スクールのオープンおよび予約受付時間

平日 : 朝10:00～夜19:50
土日祝 : 朝9:00～夜19:00
定休日 : 毎週水曜日・木曜日

※詳しくはウェブサイト内ご予約カレンダーをご覧ください。

第6条 予約の方法

- 1) 予約可能な日時を当スクールのホームページでご確認後、お電話・メール・受付カウンター (ちばサイクルコンセプトストア)・先生に口頭で・スカイプにてのいずれかの方法でご連絡ください。
※スカイプでのご予約 (スカイプアカウント: EXCEL English Mina)
- 2) その際に、お名前 (フルネーム)・ご希望の日時・時間帯をお伝えください。
- 3) メールでのお申し込みにより、複数名の予約が重なった場合は、先着順とさせていただきます。
- 4) 受付時間は、お電話・受付カウンターは朝9時30分～夜8時まで、メールは随時お受けいたします。
- 5) 営業時間外にメールでのご予約をいただいた場合は、翌教室運営日午前中に予約の可否をメールにてご連絡させていただきます。(定休日明けレッスンをメール予約される際は気を付けてください)
- 6) レッスンのご予約は、希望レッスン開始の1時間前まで受け付けます。
- 7) レッスンの当日予約をご希望の場合は、必ずメール以外の方法 (お電話もしくは直接ご来校のうえ) で、ご予約ください。ご予約は授業開始時間の1時間前までお受けいたします。
- 8) 当日予約に限り10時50分開始のレッスンから承ります。

第7条 予約の振替

- 1) ご予約のキャンセルは承っておりませんが、振替して授業をお受けいただけます。
ご予約されたレッスン開始の1時間前までに、お電話にて振替のご連絡をお願いいたします。お電話以外でのご連絡はお受けしておりませんので、予めご了承ください。連絡時間を過ぎますとチケットの消化となります。尚、振替をしたレッスンの再振替は行いませんので、ご注意ください。
- 2) 2名以上のお申込みで一部の方がキャンセルを希望される場合、グループ全体での日時の振替のみお受けいたします。上記以外の場合は、レッスンを受講される方、キャンセル希望の方、双方より予約時の授業料金を頂きます。※キャンセルされた方もレッスン消化となり、振替は行われません。
- 3) 振替はチケットの有効期限を超えて行うことはできません。

第8条 レッスン受講

- 1) 授業開始時間まで1F ちばサイクルコンセプトストア店内テーブル・もしくは店舗外のベンチにてお待ちください。
- 2) 時間になりましたら 2Fにてレッスンをお受けください。
- 3) すべての運営を2F先生が行っておりますが、日本人スタッフのお手伝いが必要な場合はレッスン後に1F ちばサイクルコンセプトストアのスタッフへお申し付けください。

第9条 レッスンに遅刻された場合

レッスン開始時刻より15分を過ぎてもお越しいただけない場合は、その授業は消化とさせていただきます。

第10条 休学

休学のシステムはございませんが、すべてのチケットの有効期限が新しいチケットをご購入の際に残額が新チケットに繰り越されたうえで延長されますので、こちらを有効利用くださいませ。

EXCEL ENGLISH ご利用規約

第11条 退学

退学届（先生に申請することによりもらえます）をご記入のうえ提出ください。提出日翌月以降のお預かりしている管理費・テキスト代を月割にてご返金させていただきます。
届け出がない場合、お預かりしている管理費が消費された時点で退学扱いとさせていただきます。

第12条 講師によるキャンセルについて

講師の病気等、やむを得ない事情により、レッスンを受けていただけないことがあります。
その際はスクールよりご連絡いたしますので、何卒ご了承ください。この場合の授業料金は返却いたします。

第13条 クオリティ管理について

レッスンでは、ティーチングクオリティを常に最善に維持するため、担当講師以外の講師やスタッフがオブザーブ(見学)する場合がありますので、ご了承ください。

第14条 禁止行為

- 1) 飲食・喫煙をしながらの受講、レッスン前の飲酒、暴力行為、営業妨害、他の生徒様や講師およびスタッフに不快感を与える性的言動、その他迷惑となる行為や社会的モラルに反する言動。
- 2) 登録されたレッスンチケットの譲渡または売買。
- 3) レッソンの権利の譲渡または売買。
- 4) レッソンの受講にあたっては下記を禁止いたします。
 - ① レッソンの録画、録音、撮影。
 - ② 生徒様以外の方をレッスンに同席させること。
 - ③ 当スクールに許可無く、レッスン時以外に講師と連絡を取ること。
- 5) 禁止行為に違反した場合、除名処分とすることがあります。
- 6) 禁止行為に対する違反、その他行為により当スクールに損害が生じた場合は損害賠償を請求する場合があります。

第15条 休業

- 1) 定休日：毎週水・木曜
- 2) クリスマスイブ・年末年始は休業と致します。(休業期間は年度により異なります。)
- 3) スクールの改装工事、天災地変等、やむを得ない事由により休業することがあります。

第16条 電話番号住所、E-mailアドレス等の変更

当スクールでは、顧客の情報を正確かつ最新の情報に保つように努めております。電話番号、住所、E-mailアドレス等の変更があった場合は、速やかに当スクールにご連絡ください。

第17条 規約と変更

当スクールは、生徒様に事前に通知をすることなく本規約および各運用規程ならびに料金を変更することがあります。最新の情報は当スクールホームページ上でご覧になれます。変更後の本規約および各運用規程も、生徒様と当スクールの間一切の關係に適用されます。